

## Публичная оферта

### Договор купли-продажи в Интернет-магазине [www.applemart.kz](http://www.applemart.kz)

Настоящий «Договор купли-продажи» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между ТОО «Apple City Distributors», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице Президента Литвинова Н.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Покупателем» (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора купли-продажи.

#### 1. Определения

- 1.1. Продавец - ТОО «Apple City Distributors», БИН 060840003599.
- 1.2. Покупатель - физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте [www.applemart.kz](http://www.applemart.kz), либо указанное в качестве получателя Товара.
- 1.3. Интернет-магазин - Интернет-сайт, расположенный на сервере в г.Алматы и имеющий адрес в сети Интернет [www.applemart.kz](http://www.applemart.kz), на котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса <http://www.applemart.kz> и производные от [applemart.kz](http://www.applemart.kz) являются равносильными и тракуются аутентично, по контексту оферты.
- 1.4. Товар – товар первой необходимости и другая продукция, представленная к продаже на Сайте.
- 1.5. Заказ - должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение перечня Товаров, размещенная Покупателем самостоятельно в Интернет- магазине или по телефону.
- 1.6. Правила продажи – Правила продажи товаров в Интернет - магазине [applemart.kz](http://www.applemart.kz), опубликованные на сайте Интернета – магазин - [www.applemart.kz](http://www.applemart.kz)
- 1.7. Акционная скидка – это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.
- 1.8. on-line – способ оплаты Товаров кредитной карточкой посредством сети Интернет через систему "Ерау.kkb.kz" непосредственно при оформлении Заказа
- 1.9. Мобильный банковский терминал – переносной банковский терминал, используемый представителем службы доставки Продавца для оплаты Покупателем Товаров с помощью кредитных карточек.

#### 2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец поставляет и передает, а Покупатель оплачивает и получает Товары согласно размещенному Заказу.
- 2.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

#### 3. Момент заключения договора

- 3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 447 и Гражданского кодекса РК).
- 3.2. Акцептом настоящей оферты (договора) — признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 3.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- 3.4. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

#### 4. Общие положения

- 4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться в CALL CENTER Продавца по тел. +7(7272) 788 07 28.

4.2. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону или через сеть Интернет.

4.2.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику CALL CENTER Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.2.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.3. Оформление Покупателем Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, с информацией о цене, о наличии или отсутствии скидок на Товар.

4.4. Для подтверждения сделанного Заказа и оформления заявки на доставку Товара оператор Call center Продавца связывается с Покупателем по телефону, указанному Покупателем в Заказе.

4.5. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Покупателем Заказа.

4.6. Доставка заказанного Товара Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем в определенный день по адресу, указанному Покупателем.

Срок доставки Товара указан в п.7.1. Договора. Служба доставки Продавца работает с понедельника по пятницу включительно. При получении Товара Клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность. Если получателем Заказа выступает юридическое лицо, для получения Товара необходима доверенность от Компании-плательщика, оформленная в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

4.7. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товаров, входящих в состав Заказа на основании выданных службой доставки Продавца сопроводительных документов на Товары под подпись Покупателя.

4.8. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент приёма Товара Покупателем и подписания сторонами сопроводительных документов.

4.9. На каждую единицу товара заполняется гарантийный талон с проставлением печатей Продавца. Срок и условия гарантии определяются гарантийным талоном. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков Товара, Покупатель обращается в авторизированный сервисный центр по телефонам и адресам, указанным в гарантийном талоне.

## **5. Цена и порядок оплаты**

5.1. Цены на Товар определяются и изменяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://www.applemart.kz>. При этом цена на Товар, заказанный Покупателем и подтвержденный Продавцом изменению не подлежит.

5.2. Цена товара указывается в тенге и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.3. В случае неверного указания Продавцом цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

5.4. Оплата Заказа производится Покупателем в тенге.

5.5. Оплата производится нижеперечисленными способами:

5.5.1. за наличный расчет представителю службы доставки Продавца;

5.5.2. безналичным путем на банковские реквизиты Продавца (для юридических лиц);

5.5.3. с помощью кредитной карты при получении Заказа посредством мобильного банковского терминала. К оплате принимаются пластиковые карты платёжных систем VISA, VISA Electron, Eurocard/MasterCard и MasterCard Electron. Оплата принимается только от владельца карты. Заказ Товара осуществляется владельцем карты. При доставке товара, владелец карты обязан присутствовать лично, предъявить саму карту, а также документ, удостоверяющий его личность;

5.5.4. on-line способом: оплата производится через систему "Ерау.kkb.kz" непосредственно при оформлении заказа. К оплате принимаются пластиковые карты платёжных систем VISA и Eurocard/MasterCard. Для осуществления платежа необходимо сообщить данные пластиковой карты на авторизационный сервер системы "Ерау.kkb.kz". Заказ Товара осуществляется владельцем карты. Оплата принимается только от владельца карты. При доставке товара, владелец карты обязан присутствовать лично, предъявить саму карту, а также документ, удостоверяющий его личность.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1 Продавец обязан:

- 6.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.
- 6.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям для аналогичных Товаров на территории РК.
- 6.1.3. В случае изменения срока доставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий доставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.
- 6.1.4. Рассматривать претензии и заявления Покупателей в соответствии с действующим законодательством РК и принимать меры к их удовлетворению.
- 6.1.5. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.1.6. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает ТОО «Apple City Distributors», юридический адрес: ТОО «Apple City Distributors», 050062, г. Алматы, ул. Зейноллы Кабдолова, 1\7 (далее — Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, биометрические персональные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Казахстан и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Закона Республики Казахстан от 11.01.2007 N 217-3 «ОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ» и обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.
- 6.2 Продавец имеет право осуществить действия в соответствии с п.11.7 и п.11.8. настоящего Договора.
- 6.3 Покупатель обязан:
- 6.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения).
- 6.3.2. Оплачивать Товар согласно Заказам по ценам, указанным на сайте.
- 6.3.3. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, в соответствии с бланком Заказа.
- 6.3.4. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с Закона Республики Казахстан от 11.01.2007 N 217-3 "ОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
- 6.3.4. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.4 Покупатель имеет право:

6.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа с учетом п.11.6. Договора.

6.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

6.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

## **7. Доставка Товаров**

7.1. Доставка осуществляется в пределах города с 10:00 до 21:00 с понедельника по пятницу.

Город разделен на географические категории: Зеленая, Оранжевая:

Зеленая - квадрат улиц от пр. Раимбека до пр. Аль-Фараби, от ул. Саина до уровня бывшего автовокзала Саяхат, а также Кок-Тобе, Казахфильм, Юбилейный.

Оранжевая - микрорайоны Хан Тенгри, Калкаман, Дружба, Кулагер, Дорожник, Айнабулак, Алматы-1, Алматы-2, Аэропорт.

7.2. Стоимость доставки выбранных Покупателем Товаров в пределах города Алматы определяется следующим образом:

При заказе на сумму от 8000 (восемь тысяч) тенге:

Зеленая – бесплатно;

Оранжевая - 500 (пятьсот) тенге;

При заказе на сумму менее 8000 (восемь тысяч) тенге:

Зеленая – 500 (пятьсот) тенге.

Оранжевая – 1000 (одна тысяча) тенге.

7.3. Доставка Товара производится после подтверждения Заказа в течение 24 часов,

7.2. В случае оплаты кредитной карточкой через интернет (on-line способом) предоставить Продавцу подтверждение произведенной оплаты, назвав номер и дату Заказа (данную информацию Покупатель может получить в Call center Продавца);

7.3. При оплате в Интернет - магазине наличным путем или с помощью кредитной карточки, назвать номер и дату Заказа.

## **8. Приемка Заказа**

8.1. При приемке Заказа Покупатель обязан:

8.1.1. Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки.

8.1.2. Вскрыть в присутствии представителя службы доставки внешнюю упаковку с целью проверки сохранности содержимого упаковки, осмотреть Товар на предмет целостности его индивидуальной упаковки и наличия внешних повреждений на нем. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии Товара и отсутствии на нем следов механических повреждений, сверить артикул получаемого Товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара.

8.1.3. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Товара, подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Заказа.

8.1.4. В случае наличия претензий потребовать от представителя службы доставки составить Акт приемки в 3-х экземплярах. В Акте приемки описываются все повреждения упаковки Товара, механические повреждения Товара и/или его некомплектность. Один экземпляр Акта приемки остается у Покупателя, два экземпляра у Продавца.

8.1.5. Если упаковка цела, а сам Товар имеет видимые повреждения или не доукомплектован, Покупатель указывает в Акте приемки информацию о том, что повреждений упаковки не обнаружено, но он отказывается от получения данного Товара и описывает повреждения/некомплектность товара. После этого представитель службы доставки Продавца забирает Товар для его последующей замены.

## **9. Отзыв оферты**

9.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет - магазине.

10.2. Покупатель несет ответственность за достоверность и достаточность предоставленной при оформлении Заказа информации.

10.3. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом «О регулировании торговой деятельности» и другими нормативно-правовыми актами.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

## **11. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

11.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в Службу Продавца по работе с Покупателями (Call center) по телефону +7(7272) 788 07 28 или в офисе Продавца, расположенный по адресу: г.Алматы, ул.Маречка, 1\7, тел. 2500 -550.

11.2. При возникновении претензий относительно качества Товара, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Товар в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

11.3. Претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара рассматриваются на основании заключений авторизированных сервисных центров.

Адреса и телефоны авторизированных сервисных центров указаны в гарантийном талоне на Товар.

11.4. В случае обнаружения, что недостатки Товара возникли не по вине Продавца расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

11.5. В случае выявления недостатков товара, возникших из-за дефектов изготовления или материалов (то есть, вследствие обстоятельств, за которые отвечает изготовитель) и при невозможности устранения этих недостатков Покупатель имеет право обменять товар или возвратить сумму, уплаченную за товар при предоставлении заключения авторизированного сервисного центра с указанием причин поломки товара, а также гарантийного талона, заполненного надлежащим образом и документа, подтверждающего оплату Товара через интернет-магазин.

11.6. При наличии законных оснований для возврата денежных средств Покупателю, возврат осуществляется в офисе Продавца, расположенном по адресу: г.Алматы, ул.Маречка, 1\7, тел. 2500 -550.

11.7. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Товару надлежащего качества при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре, упаковке или гарантийном талоне.

11.8. При обмене или возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации обмена или возврата Товара.

11.9. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.

11.10. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.

## **12. Регистрация на сайте**

12.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

12.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

12.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя

и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

12.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

### **13. Конфиденциальность**

13.1. Продавец гарантирует, что никакая полученная от Покупателя информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

13.2. Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в интернет-магазине или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации. Личные сведения Покупатель может изменить, обновить или удалить.

13.3. Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать на указанный при регистрации адрес электронный почты информационные сообщения. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.

13.4. При оплате Заказа с помощью кредитных карт информация о карточке и о ее держателе передается в защищенном виде на авторизационный сервер банка и не предоставляется Продавцу или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате в интернет-магазин Продавцу не передается.

### **ПРОДАВЕЦ:**

#### **ТОО «Apple City Distributors»**

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы

ул. Зейноллы Кабдолова, 1/7

ИИК KZ686010131000082627

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKZKX

БИН 060840003599

**Президент: Литвинов Н.Н.**